

Regulamin placówki „Panda”

Rodzice/Opiekunowie w związku z zawarciem z Placówką Umowy o świadczenie usług, zobowiązani są do zapłaty na rzecz Placówki:

- a) opłata rekrutacyjna wpisowa – jednorazowa, bezzwrotna.
- b) czesnego – kwoty bazowej, płatnej za okresy miesięczne z góry do 5 dnia każdego miesiąca
- c) opłaty za wyżywienie – płatnej za okresy miesięczne z góry do 5 dnia każdego miesiąca

Placówka ostatniego dnia miesiąca wystawi rozliczenie za wyżywienie w danym miesiącu.

Miesięczne czesne i opłaty za wyżywienie regulowane są przez Rodziców/Opiekunów z góry, przelewem do 5-go dnia miesiąca, za który opłacane jest czesne. Dotyczy to również przedpłaty na pobyt liczony na godziny. Opłaty należy dokonać poprzez aplikację LIVEKid lub poprzez przelew tradycyjny. (W tytule płatności należy każdorazowo podać imię i nazwisko Dziecka)

W terminie 14 dni od daty otrzymania wyliczenia Rodzice/Opiekunowie mogą złożyć pisemną reklamację co do poprawności dokonywanych naliczeń.

Reklamacje są rozpatrywane przez właściciela placówki w terminie 7 dni roboczych od ich złożenia.

Dofinansowanie Aktywnie w żłobku zostaje rozliczone najpóźniej do 3 dni od zaksięgowania wpłaty na koncie. Świadczenie Aktywnie w żłobku zostanie zwrócone rodzicom na wcześniej podany numer konta.

Późniejsze przybycie dziecka do placówki, nie upoważnia do dłuższego pobytu. Odbiór dziecka po godz. 17.00 spowoduje naliczenie nadgodzin. Nadgodziny liczone są w pełnych godzinach za każde rozpoczęte 15 minut pobytu dziecka ponad wykupiony czas.

W czasie nieobecności dziecka w żłobku, opłata za wyżywienie nie będzie naliczana pod warunkiem poinformowania Placówki o nieobecności dziecka w żłobku. Zgłaszanie nieobecności należy dokonywać TYLKO i WYŁĄCZNIE poprzez aplikację LIVEKid. Zgłoszenia nieobecności dziecka należy dokonywać do godz 7.00 danego dnia

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Rodziców z obowiązku wniesienia opłat, o których mowa w pkt 1 Regulaminu, w okresie trwania wypowiedzenia, o którym mowa w Statucie. Przerwa w realizacji przedmiotu umowy, bez jej uprzedniego pisemnego wypowiedzenia przez Rodziców, nie zwalnia od obowiązku opłat.

W przypadku zamknięcia Placówki z przyczyn, o których mowa w umowie Rodzicom/Opiekunkom nie przysługuje zwrot lub pomniejszenie kwoty czesnego za okres zamknięcia placówki.